

NorppaTorppa

Omaavalvonnan seuranta ja raportointi

Asiakastyön laadun seuranta ja kehittämistoimenpiteet

- Norppatorpassa toteutettiin syksyllä 2024 asiakastyytyväisyyskysely.
- Kyselyn tulosten pohjalta on päivitetty vanhempien toiveet yhteydenpidon osalta. Jatkossa yhteydenpito vanhempiin tapahtuu näiden yksilöllisten toiveiden mukaisesti.

Asiakastyön turvallisuuden seuranta ja tehdyt toimenpiteet

- Yksikön lääkehoitosuunnitelma on päivitetty STM:n Turvallinen lääkehoito –oppaan mukaiseksi.
- Yksikön lääkehoidon toteuttamisen toimintamallia on kehitetty havaittujen mahdollisten riskien poistamiseksi.
- Henkilöstö on käynyt Avekki-toimintamalli koulutuksen syyskuussa 2024.